

## Regulamin publikacji wizytówek

### 1. Definicje

- 1.1. Emisja wizytówki – okres, w którym wyświetlana jest wizytówka.
- 1.2. Gotowe materiały reklamowe – materiały w plikach w formatach txt, , doc, PDF, png, jpg, gif lub flash w formie możliwej do przygotowania wizytówki.

### 2. Warunki ogólne

- 2.1. Wizytówki wykupywane są na czas określony 12 miesięcy.
- 2.2. Płatność za wizytówkę jest jednorazowa - z góry za cały rok.
- 2.3. Wszystkie ceny podane w cenniku są cenami netto. Wartość wynagrodzenia należnego OutsourcingPortal.pl będzie odpowiednio powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2.4. OutsourcingPortal.pl ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Odszkodowanie z tytułu wyrządzonej przez OutsourcingPortal.pl szkody nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia za wyemitowanie wizytówek zgodnie z zamówieniem.

### 3. Zamawianie i warunki płatności

3.1. Zamówienia emisji wizytówek dokonuje się pisemnie, faksem bądź e-mailem na odpowiednim formularzu, dostępnym w Redakcji OutsourcingPortal.pl lub na stronie OutsourcingPortal.pl.

Zamówienie określa typ wizytówki, okres jej emitowania, informacje na temat czasu oraz formy dostarczenia materiałów potrzebnych do utworzenia wizytówki oraz ewentualne dodatkowe warunki.

3.2. Utworzenie wizytówki wiąże się z kosztem jednorazowym określonym w ofercie. Płatność za utworzenie wizytówki dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy określony na fakturze VAT wystawionej na podstawie złożonego zamówienia.

3.3. Tylko zamówienia potwierdzone przez OutsourcingPortal.pl są wiążące.

3.4. Złożenie zamówienia emisji wizytówki jest równoznaczne z zawarciem umowy o jej realizację przez OutsourcingPortal.pl. Zamówienie może zostać odwołane przez Klienta w całości lub części według następujących zasad:

- a) w okresie do 30 dni poprzedzających planowaną datę rozpoczęcia kampanii bez ponoszenia opłat, za wyjątkiem pkt. f);
- b) w okresie od 29 do 15 dni poprzedzających planowaną datę rozpoczęcia kampanii po uiszczeniu kary umownej w wysokości 15% opłaty należnej za niezrealizowaną część zamówienia za wyjątkiem pkt. f);
- c) w okresie od 14 do 4 dni poprzedzających planowaną datę rozpoczęcia kampanii po uiszczeniu kary umownej w wysokości 30% opłaty należnej za niezrealizowaną część zamówienia, za wyjątkiem pkt. f);
- d) w okresie od 3 do 1 dnia poprzedzających planowaną datę rozpoczęcia kampanii po uiszczeniu kary umownej w wysokości 60% opłaty należnej za niezrealizowaną część zamówienia, za wyjątkiem pkt. f);
- e) w trakcie emisji po uiszczeniu kary umownej w wysokości 100% opłaty należnej za niezrealizowaną część zamówienia,
- f) jeśli po stronie OutsourcingPortal.pl zostały poczynione prace w kierunku utworzenia wizytówki, wówczas niezależnie od momentu odwołania zamówienia, Klient obciążany jest pełną kwotą za utworzenie wizytówki. Za

prace poczynione w kierunku utworzenia wizytówki rozumie się również otrzymanie gotowych materiałów reklamowych od klienta.

**3.5.** Rezygnacja z całości lub części zamówienia musi być dokonana na piśmie, w terminach podanych powyżej, pod rygorem nieważności.

**3.6.** Płatność za emisję wizytówki jest jednorazowa, płatna z góry za okres roku na podstawie wystawionej faktury VAT. Faktura VAT wystawiana jest w momencie uruchomienia wizytówki. Płatność dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy określony na fakturze VAT z terminem płatności wynoszącym 14 dni.

## **4. Realizacja zamówień**

**4.1.** Wszystkie gotowe materiały konieczne do utworzenia wizytówki wizytówki muszą być dostarczone nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem emisji wizytówki.

**4.2.** OutsourcingPortal.pl dokłada wszelkich starań, aby nawet w przypadku opóźnień w dostarczeniu materiałów reklamowych, emisja wizytówki została uruchomiona zgodnie z planowanym terminem jej rozpoczęcia lub z jak najmniejszym opóźnieniem i została zrealizowana w całości. W przypadku, gdy reklamodawca nie dostarczy materiałów reklamowych w odpowiednim terminie, OutsourcingPortal.pl zastrzega sobie jednak prawo do niezrealizowania części zamówienia bez powstania obowiązku odszkodowawczego z tytułu niezrealizowania tej części zamówienia, oraz bez obowiązku zwrotu należności za niezrealizowaną część zamówienia. Wielkość niezrealizowanej części zamówienia może maksymalnie mieć taki rozmiar czasowy jak duże było opóźnienie w dostarczeniu materiałów reklamowych. W szczególności oznacza to, że start emisji wizytówki może zostać przesunięty w czasie o tyle, ile wyniosło opóźnienie w dostarczeniu materiałów reklamowych.

**4.3.** Jeżeli emisja wizytówki nie została w pełni zrealizowana w zamówionym okresie z przyczyn niezależnych od OutsourcingPortal.pl, odpowiednio wydłużany jest czas jej realizacji. Zapis ten nie dotyczy emisji wizytówki, która nie została w pełni zrealizowana z przyczyn wymienionych w punkcie 4.2.

**4.4.** Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zamówienia, w szczególności dotyczące prawidłowości jej wykonania obejmującej czas oraz sposób ich emisji klient może zgłaszać w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Po upływie powyższego terminu zgłoszenie reklamacji nie jest możliwe, zaś emisję uznaje się w danym zakresie za zrealizowaną prawidłowo i zgodnie ze złożonym zamówieniem lub zawartą umową.

## **5. Treść i styl zawartości wizytówek**

**5.1.** Treści wizytówek nie powinny wprowadzać użytkowników portalu w błąd i zawierać dane zgodne ze stanem faktycznym podmiotu, który je opublikował.

**5.2.** Treści powinny być dostarczone w plikach otwartych (DOC lub TXT) wraz z informacją jak powinny być prezentowane na stronie. W przypadku publikacji zdjęć lub animacji flash, w pliku tekstowym powinna znajdować się informacja lub podgląd gdzie i w jaki sposób takie obiekty powinny być osadzone. Wszystkie obiekty graficzne oraz animacje flash powinny być dostarczone jako oddzielne pliki.

**5.3.** OutsourcingPortal.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczonych reklam. Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia ewentualnych szkód powstałych po stronie OutsourcingPortal.pl w związku z treścią zamieszczonego wpisu.

**5.4.** OutsourcingPortal.pl zastrzega sobie prawo do odmowy oraz wstrzymania emisji wizytówek bez podania przyczyny, w szczególności jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że z ich treści lub treści strony docelowej wynika, że są one sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego lub naruszają słuszne prawa osób trzecich.

**5.5.** Akceptacja przez zleceniodawcę zlecenia emisji wizytówek jest równoznaczna z oświadczeniem i udzieleniem gwarancji wobec OutsourcingPortal.pl, że emisja wszelkich treści w wizytówce nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty przez OutsourcingPortal.pl jakiegokolwiek wynagrodzenia (w tym tantiem) na rzecz twórców i/lub podmiotów praw pokrewnych uczestniczących przy tworzeniu i produkcji materiału reklamowego, pobieranych przez nich bezpośrednio lub za pośrednictwem organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub prawami pokrewnymi.

**5.6.** OutsourcingPortal.pl zastrzega sobie prawo do odmowy oraz do wstrzymania emisji wizytówek w serwisie OutsourcingPortal.pl również w wypadku, jeżeli treść lub forma przekazu jest sprzeczna z linią programową lub interesem portalu.

**5.7.** OutsourcingPortal.pl dołoży wszelkich starań aby utworzona wizytówka była jak najbardziej zgodna z oczekiwaniami klienta, jednakże nie daje gwarancji (głównie z uwagi na ograniczenia techniczne portalu), że każdy efekt będzie możliwy do uzyskania i mogą pojawić się rozbieżności, między plikiem poglądowym klienta a finalną wizytówką prezentowaną w serwisie.